

SERVICES EN SOLUTIONS
Empowering your business



SERVICES EN SOLUTIONS



SERVICES EN SOLUTIONS

De kracht om te focussen op uw core business

Met meer dan 100 jaar gecombineerde ervaring tussen het Toyota en BT brand zijn we dan ook trots op onze reputatie als producent van innovatieve en kwaliteitsvolle goederenbehandelingsuitrustingen. Maar onze inzet en ondersteuning voor de klanten behelst zoveel meer dan louter de levering van een nieuwe truck.

Nu hebben we al die hoogwaardige services en solutions samengebracht onder één gemeenschappelijk thema: 'Empowering your business'. Om het eenvoudig onder woorden te brengen, we willen u services en solutions aanreiken waarmee u het maximum uit uw uitrusting kunt halen en zich tegelijk kunt concentreren op waar u zo goed in bent: uw bedrijf runnen.

Daarom werken we ons elke dag uit de naad, om praktische diensten en innovatieve solutions te bieden waar uw bedrijf echt wel bij vaart.

Of we nu een onderdeel leveren of helpen bij het beheer van uw volledige goederenbehandelingsvloot, onze doelstelling en inzet blijven dezelfde: uw bedrijf meerwaarde bieden.

• SERVICE SOLUTIONS • RENTAL SOLUTIONS • TOYOTA I_SITE • USED TRUCK SOLUTIONS



Steeds oog voor uw behoeften

De economische wereld van vandaag evolueert snel. Wij weten dan ook dat uw behoeften zullen veranderen, en dat verschillende klanten ook verschillende eisen hebben. In welke situatie u zich ook bevindt, u mag er vanop aan dat we aandachtig naar uw individuele behoeften zullen luisteren en u de nodige vaardigheden, mensen, middelen en inzet zullen verschaffen zodat u kunt focussen op uw core business. Uw goederenbehandelingsactiviteiten kunnen we onder meer op de volgende manier ondersteunen:

- Uw uitrusting onderhouden via een onderhoudscontract zodat de productiviteit stijgt en u zich helemaal geen zorgen hoeft te maken.
- Onze rental solutions gebruiken om uw belangrijke middelen vrij te maken, zodat u over de nodige flexibiliteit beschikt om snel in te spelen op veranderingen in uw activiteit.

- De mogelijkheid om approved used truck aan te schaffen die net zo betrouwbaar zijn als nieuwe trucks.
- Via Toyota I_Site kostbare vlootinformatie en praktische ondersteuning bieden voor minder kosten, meer productiviteit en hogere veiligheidsnormen in uw hele vloot.

Bij Toyota Material Handling blijven we werken aan onze services en solutions om stevast te voldoen aan uw veranderende behoeften. En dat niet alleen wanneer het goed gaat met de economie. U kunt op uw twee oren slapen: wij leveren de services en solutions die u nodig hebt, vandaag en morgen.



SERVICE SOLUTIONS

Ons engagement, uw gemoedsrust

Zoals het een wereldleider in goederenbehandeling betaamt, willen we uw truck tijdens zijn volledige levensduur ondersteunen. Daarom leveren we een aantal hoogkwalitatieve service solutions op maat van uw individuele behoeften. Of het nu gaat om een routine-onderhoud, de levering van originele Toyota- en BT-onderdelen, een bestuurdersopleiding of een onderhoudscontract, ons engagement blijft steeds even sterk, welke service solution u ook nodig hebt.

SERVICE SOLUTIONS

Ons engagement – meer dan louter woorden

Ons engagement op het vlak van onderhoud wordt gedreven door de wil om voortdurend te verbeteren : 'Kaizen', één van de peilers van Toyota's manier van zakendoen. En onze onophoudelijke investeringen in onze onderhoudsinfrastructuur – of 'Mobile Service Platform' zoals wij het noemen - zijn daar een mooi voorbeeld van. Zo combineren we de voordelen van technologie met een menselijke aanpak en laten we u genieten van onze wereldwijde expertise, ervaring en middelen telkens wanneer we een onderdeel leveren of een truck onderhouden.

Onderhoudscontracten

Onze onderhoudscontracten zijn stuk voor stuk bedoeld om de operationele risico's te beperken en uw goederenbehandelingsactiviteiten vlekkeloos te laten verlopen. Zo kunt u zich concentreren op uw core business en hoeft u niet in te zitten met onverwachte pannes, onderhoud, het bestellen van onderdelen of het zoeken naar onderhoudsingenieurs.

U hebt de keuze uit drie niveaus van onderhoudscontract:

- **Veiligheidsinspectie**

Bedoeld om uw trucks veilig te laten werken en uw werkkrachten bescherming te bieden. Dankzij dit contract voldoet uw truck steeds aan de veiligheidsnormen vastgelegd door nationale wetten en regelgevende instanties.

- **Preventief onderhoud**

Dit contract is een efficiënte manier om onvoorziene stilstandtijden en dure reparaties te vermijden. We onderhouden uw trucks immers volgens een vooraf bepaald plan en zorgen dat ze aan alle veiligheidsvereisten beantwoorden.

- **Full service**

Via dit contract nemen we het volledige onderhoud en alle reparaties van uw truck voor onze rekening, voor optimale prestaties en een maximale productiviteit.

Originele Toyota- en BT-onderdelen

Onze trucks worden enkel met originele Toyota- en BT-onderdelen gemaakt. Dus als u de ontwerpqualiteit en betrouwbaarheid van uw trucks wilt behouden, onderhoudt en herstelt u ze het best met precies dezelfde originele onderdelen. Zo zullen ze superieure prestaties neerzetten en hun waarde langer behouden. Ook worden ze heel snel en betrouwbaar hersteld, zodat ze minder lang stilstaan en veilig blijven werken.

Bestuurdersopleidingen

Bekwame en gemotiveerde bestuurders komen niet enkel de productiviteit ten goede, ze rijden ook veiliger. Zo daalt het risico op schade aan voorraad en uitrusting, of erger, op verwondingen. We bieden een compleet assortiment opleidingen die toegespitst zijn op elementaire en dagelijkse veiligheidscontroles en onderhoudsroutines, en op een veilig rijgedrag en bediening.



De truck die u nodig hebt, wanneer u hem nodig hebt

Waarom bij ons een truck huren? Het antwoord begint met onze hoge Toyota- en BT-productkwaliteit. Met samen meer dan honderd jaar ervaring in de 2 merken kunt u rekenen op de kwaliteit, de betrouwbaarheid en de prestaties van onze uitrusting. Of u nu huurt voor een dag of voor meerdere jaren.

Wij verhuren u niet alleen de beste trucks op de markt, onze solutions zijn ook opgevat om te voldoen aan uw operationele en financiële vereisten, terwijl u de risico's verbonden met eigendom uitsluit. Het aanbod wordt vervolledigd met een ongeëvenaarde klantenservice.

Voor de beste trucks, de beste service, het beste advies en de beste ondersteuning kiest u voor ons.

RENTAL SOLUTIONS

Van 1 dag tot 7 jaar – steeds flexibel, reactief en economisch

Onze opdracht bestaat erin op elk moment aan al uw huurbehoefden te voldoen.

Wij kunnen u helpen om uw vloot te optimaliseren met één enkele handpallettruck tot een volledige operationele vloot, voor een duur van één dag tot zeven jaar. Wij kunnen u adviseren over een combinatie van verschillende uitrustingen, verschillende huurperiodes en huurplannen om te komen tot de beste oplossing.

Door op ons een beroep te doen, werkt u samen met een betrouwbare zakenpartner en krijgt u toegang tot de wereldwijde financiële structuur van de Toyota Industries Group. Dit is niet onbelangrijk, omdat het contact rechtstreeks met ons verloopt en niet via een ongekende derde financierer.



Core verhuurvloot

Wij hebben meer dan 3.000 trucks (70.000 trucks in Europa) in onze lange termijn verhuurvloot. Zoals de term doet vermoeden, voldoet deze rental formule aan uw “core” behoeften. U bepaalt welke truck precies aan uw vereisten voldoet en geniet daarbij van een competitieve huurprijs voor een langere vastgelegde periode.

Deze huurformule is beschikbaar voor al onze nieuwe trucks alsook voor al onze approved used trucks.



Kortetermijn verhuur

In de snelle zakenwereld van vandaag is flexibiliteit de boodschap. Hoe reageert u snel op veranderingen in uw operationele omgeving of beantwoordt u dringende verzoeken van uw klanten? Onze verhuurformule op korte termijn biedt de oplossing om op een flexibele en snelle manier de omvang van uw “core” vloot aan te passen. Met een kortetermijnverhuur beschikt u ook over een truck voor een specifieke behoefte tijdens een bepaalde periode.

Wij kunnen helpen in nagenoeg alle omstandigheden. Eén telefoontje volstaat om toegang te krijgen tot meer dan 700 trucks (20.000 trucks in Europa) in onze korte termijnverhuurvloot. Of u nu over ruime logistieke ervaring beschikt dan wel voor het eerst kennismaakt met het gebruik van trucks, wij zullen uw verzoek snel en efficiënt afhandelen om u de best mogelijke oplossing voor te stellen.



Payback-verhuur

Dit is een geavanceerd verhuurplan waarbij wij uw bestaande vloot overkopen en u zodoende een waardevolle kapitaalinjectie voor uw bedrijf aanbieden. Wij zorgen daarna voor alle details en verhuren u uw trucks terug tegen een vaste maandelijkse prijs.

TOYOTA | SITE



Intelligente ondersteuning

Toyota I_Site is een unieke combinatie van technologie, informatie, expertise en ondersteuning die u helpt bij het dagelijks beheer van uw goederenbehandelingsvloot.

Het behelst veel meer dan het ter beschikking stellen van een systeem en een aantal gegevens waarbij u zelf op zoek moet gaan naar de antwoorden. Onze benadering van vlootbeheer is gebaseerd op een intelligent partnerschap dat u helpt om uw vloot optimaal te beheren.

TOYOTA I_SITE

De nodige informatie en ondersteuning voor kostenoptimalisatie, meer productiviteit en een betere veiligheid

Toyota I_Site staat voor een benadering die zich onderscheidt van het traditionele vlootbeheer. U beschikt over gegevens uit onze servicedatabase en over informatie die via draadloze technologie wordt geleverd door uw trucks. Daarna kunt u op ons rekenen om al deze informatie te vertalen in praktische solutions die leiden tot kostenbesparingen, verhoogde productiviteit en verbeterde veiligheid voor uw volledige vloot.



Praktische antwoorden

Wij zijn er ons terdege van bewust dat het veilig, efficiënt en kostenbesparend vlootbeheer geen eenvoudige opdracht is. Het vergt voortdurende analyse en een complex beslissingsproces om rekening te houden met een waaier van kostengerelateerde en operationele factoren.

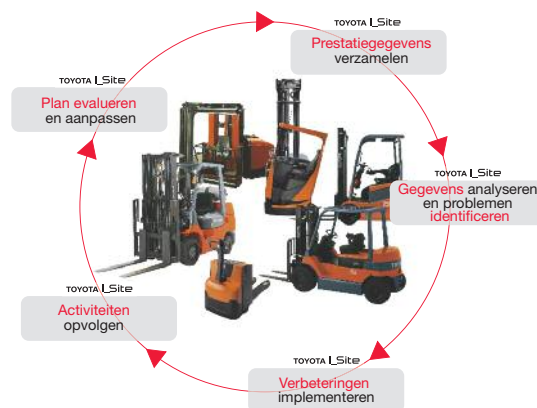
- **Wat is de optimale omvang van een vloot?**
- **Hoe kan ik schadekosten verminderen?**
- **Welke bestuurders hebben een bijkomende opleiding nodig?**
- **Hoe controleer ik de toegang tot mijn uitrusting?**

U hebt antwoorden nodig op deze en veel andere vragen, temeer omdat uw organisatie zich permanent moet aanpassen aan de noden van klanten en aan bedrijfsdoelstellingen. Vandaar dat Toyota I_Site meer doet dan u op een intelligente manier informatie over uw truckvloot verschaffen. Wij gaan een stap verder door u een supportformule aan te bieden die u helpt om deze informatie te vertalen in een sneller en efficiënter beslissingsproces.

Empowering your business

In vele opzichten is Toyota I_Site het ontbrekende stukje in de puzzel. Terwijl al onze services en solutions een vitale rol spelen in de optimalisering van uw vloot, kan Toyota I_Site het plaatje compleet maken opdat u zich ten volle zou kunnen concentreren op uw "core" business.

TOYOTA I_Site Meer dan vlootbeheer



USED TRUCK SOLUTIONS

Koop in vertrouwen

Als wereldwijde koploper in de productie van nieuwe trucks weten we dat een gebruikte truck in veel situaties de beste keuze kan zijn voor een bedrijf. Het is mogelijk dat u onmiddellijk een truck nodig hebt, maar dat u liever een truck koopt dan er één te huren. Of misschien hebt u een truck nodig voor occasioneel gebruik en kan een gebruikte truck machine de beste investering zijn. Zelfs voor bedrijven met een uitgebreide vloot kunnen tweedehandse trucks een goede oplossing zijn ter ondersteuning van hun "core" vloot en voor meer flexibiliteit in hun activiteiten.

USED TRUCK SOLUTIONS

Koop een approved used truck in vertrouwen

Onze kwaliteitsgarantie is gebaseerd op het feit dat alleen Toyota- en BT-trucks die volledig door ons werden onderhouden met uitsluitend originele Toyota- en BT-onderdelen, toegelaten zijn in ons aanbod van approved used trucks. Dit betekent dat wij de ontwerpkwaliteit van de trucks gedurende hun volledige operationele leven op het hoogste niveau hebben gehouden.



U kunt vertrouwen op de kwaliteit van een approved used truck en hoeft zich geen zorgen te maken over een ingewikkeld classificatiesysteem dat trucks rangschikt volgens kwaliteit. Bij ons dekt het woord 'approved' de volledige lading.

Het betekent ook dat elke approved used truck een individueel voorbereidingsprogramma ondergaat op basis van onze gedetailleerde kennis van de truck. Wij zijn ervan overtuigd dat dit niet alleen de kwaliteit, veiligheid en prestaties waarborgt, maar ook de rendabiliteit van uw investering.



Goedgekeurde serviceformules

Elke approved used truck kan aangeboden worden met diverse serviceformules die de waarde van uw investering beschermen.

Mogelijke serviceformules zijn:

- Een aantrekkelijk garantieplan voor approved used truck *
- Een "try before you buy"-plan voor approved used truck *
- Een aangepast serviceplan voor approved used truck *

En uiteraard komen alle approved used trucks ook in aanmerking voor onze verhuurformules, net als onze nieuwe trucks.

Een betrouwbare partner

Met een approved used truck van Toyota of BT kiest u voor producten van topkwaliteit ondersteund door een betrouwbare zakelijke partner. Hetzelfde serviceniveau en dezelfde serviceformules als klanten die kiezen voor onze nieuwe trucks wordt gegarandeerd.

** Onder voorwaarden, en die kunnen verschillen van land tot land.*



Steeds in de buurt

Toyota Material Handling Europe wil dicht bij elke klant staan. Ook al maken we deel uit van de wereldwijde koploper in goederenbehandeling, toch blijven we focussen op onze lokale activiteiten in meer dan 30 landen in Europa. Dus waar u zich ook bevindt, we zijn nooit veraf. Dankzij onze mensen, expertise en middelen bieden we u steevast de services en solutions die u nodig hebt, wanneer u ze nodig hebt.

Met Toyota Material Handling Europe aan uw zijde geniet u steeds van dezelfde kwaliteitsvolle producten en ondersteuning, waar u ook bent. Kies voor ons als uw goederenbehandelingspartner en ontdek zelf hoeveel sterker we samen zijn.

- België • Bulgarije • Cyprus • Denemarken • Duitsland • Estland • Finland
- Frankrijk • Griekenland • Hongarije • Ierland • IJsland • Italië • Kroatië
- Letland • Litouwen • Luxemburg • Nederland • Noorwegen • Oekraïne
- Oostenrijk • Polen • Portugal • Roemenië • Rusland • Slovenië • Slowakije
- Spanje • Tsjechische Republiek • Turkije • Verenigd Koninkrijk • Wit-Rusland • Zweden • Zwitserland •