

SERVICES AND SOLUTIONS

Empowering your business



SERVICES ET SOLUTIONS



SERVICES ET SOLUTIONS

Pouvoir vous consacrer à votre cœur de métier

Si nous sommes fiers de notre réputation de constructeur de matériel de manutention de qualité, nous le devons à l'expérience plus que centenaire de nos 2 marques BT et Toyota, mais également au fait que, depuis toujours, notre engagement vis-à-vis de nos clients ne s'est jamais limité à la seule fourniture d'un chariot, aussi perfectionné soit-il. C'est la raison pour laquelle, aujourd'hui encore, nous travaillons en permanence pour concevoir des services performants et des solutions innovantes pour vous accompagner au quotidien.

Nous avons regroupé l'ensemble de ces services et solutions sous une devise commune, promesse de valeur ajoutée : "Empowering your business" (dynamisons votre business).

Notre objectif à travers ces services et ces solutions est de faire en sorte que vous tiriez à la fois le meilleur profit de votre matériel tout en vous permettant de vous consacrer entièrement à ce que vous faites de mieux : votre métier.

Qu'il s'agisse de vous fournir une simple pièce détachée ou de vous aider à gérer une flotte complète de chariots, notre objectif et notre engagement restent les mêmes : apporter de la valeur à votre activité et à votre entreprise.

• SOLUTIONS DE SERVICES • SOLUTIONS DE LOCATION • TOYOTA I_SITE • SOLUTIONS CHARIOTS DE MANUTENTION OU CHARIOTS ELEVATEURS D'OCCASION



La réponse à vos besoins

Dans l'univers économique d'aujourd'hui, en évolution rapide, nous comprenons que vos besoins évoluent et que des clients différents ont des exigences différentes. Quelle que soit votre situation, vous pouvez être certain(e)s que nous serons attentifs à vos besoins individuels et que nous vous apporterons les compétences, les effectifs, les ressources et l'engagement qui vous permettront de vous concentrer sur vos activités clés. Voici quelques-uns des moyens que nous pouvons mettre en œuvre pour faciliter vos activités de manutention :

- Assurer la maintenance de votre matériel sur la base d'un contrat de service afin d'en maximiser les temps d'utilisation et de vous garantir une efficacité opérationnelle.
- Libérer vos ressources financières et, grâce à nos solutions de location, vous offrir la flexibilité requise pour réagir rapidement à l'évolution de votre activité.

- Vous permettre d'acheter des chariots d'occasion certifiés, présentant le même niveau de fiabilité que des chariots neufs.
- Utiliser Toyota I_Site pour obtenir des informations précieuses sur votre flotte et bénéficier d'un soutien pratique pour générer des économies de coûts, une meilleure rentabilité et des normes de sécurité supérieures sur toute votre flotte.

Chez Toyota Material Handling, nous continuerons d'étendre notre gamme de services et de solutions en vue de suivre l'évolution de vos besoins professionnels. Non seulement quand l'économie est florissante, mais aussi quand la situation devient plus difficile. Vous pouvez compter sur nous pour disposer des services et des solutions dont vous avez besoin - aujourd'hui et demain.



SOLUTIONS DE SERVICES

Notre engagement : votre tranquillité d'esprit.

En tant que leader mondial en matériels de manutention, il est normal que nous nous engageons à vos côtés tout au long de la vie de votre chariot. C'est pourquoi, nous vous proposons un ensemble de solutions de service de qualité, adapté à vos besoins spécifiques. Que ce soit pour un entretien régulier, la fourniture de pièces de rechange d'origine BT ou Toyota, une formation caristes ou encore un contrat d'entretien, vous pouvez toujours compter sur le même niveau d'engagement de notre part, et ce, quelle que soit votre demande.

SOLUTIONS DE SERVICES

Notre engagement - plus que de simples mots

Notre engagement en matière de services est guidé par notre volonté d'amélioration continue ou "Kaizen" - un des piliers de la philosophie de Toyota. Comme en attestent nos investissements continus dans nos infrastructures de services (notre "plate-forme de services mobiles" comme nous l'appelons). Celle-ci combine les avantages de la technologie avec une approche humaine et vous fait bénéficier de nos compétences, de notre expérience et de nos ressources mondiales chaque fois que nous livrons une pièce détachée ou que nous entretenons un chariot de manutention ou un chariot élévateur.

Contrats de service

Nos contrats de service ont tous été conçus dans le but de réduire les risques opérationnels et de favoriser un déroulement irréprochable de vos activités de manutention. Vous pouvez ainsi vous concentrer sur vos activités clés au lieu de vous soucier de pannes imprévues, de planification d'opérations de maintenance, de commande de pièces détachées ou de gestion des techniciens de maintenance.

Vous avez le choix entre trois niveaux de contrat de service:

- **Inspection de sécurité**

Conçue pour garantir la sécurité de fonctionnement de vos chariots et protéger votre personnel. Grâce à ce contrat, vos chariots élévateurs sont toujours conformes aux normes de sécurité définies par la législation et les instances de réglementation nationales.

- **Maintenance préventive**

Ce contrat est une solution efficace pour prévenir les périodes d'indisponibilité imprévues et les réparations coûteuses puisque nous assumons la responsabilité de la maintenance de vos chariots selon un plan prédéfini et veillons à leur conformité avec toutes les exigences de sécurité.

- **Service complet**

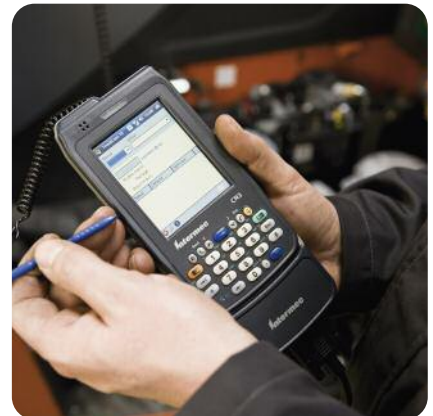
Ce contrat est conçu pour couvrir toutes les opérations de maintenance et les réparations de votre chariot élévateur, de manière à vous offrir les niveaux les plus élevés de performances opérationnelles et de disponibilité.

Pièces détachées d'origine Toyota et BT

Nos chariots ne sont fabriqués qu'avec des pièces détachées d'origine Toyota et BT. Par conséquent, si vous désirez maintenir la qualité d'origine et la fiabilité de votre chariot, il est logique d'utiliser exactement les mêmes pièces détachées d'origine pour toutes les activités de maintenance et de réparation. Vous aurez la certitude d'un fonctionnement irréprochable tout en préservant la valeur de votre investissement dans le temps. C'est aussi l'assurance de profiter des réparations les plus rapides et fiables, de minimiser les temps d'indisponibilité et de maintenir la sécurité de fonctionnement de vos chariots.

Formation des opérateurs

Un opérateur compétent et motivé améliore non seulement la productivité mais aussi la sécurité, réduisant le risque d'endommagement des marchandises et du matériel ou - pire encore - de blessures. Nous proposons un large éventail de cours de formation sur les principes fondamentaux des contrôles de sécurité quotidiens et des routines de maintenance ainsi que sur une conduite et des techniques d'exploitation sûres.



Le chariot qu'il vous faut au moment où vous en avez besoin

Parmi toutes les sociétés qui louent des chariots élévateurs, pourquoi nous accorder votre confiance ? Au-delà d'une expérience de plus d'un siècle cumulée pour nos 2 marques BT et Toyota, la réponse réside dans la qualité, la fiabilité et les performances de nos matériels, et ce, que vous les louiez pour une journée ou pour plusieurs années.

Outre la location des meilleurs chariots élévateurs du marché, nos solutions location sont conçues pour répondre à vos besoins opérationnels et financiers tout en supprimant de nombreux risques liés à la propriété. En complément de cette offre, vous bénéficiez d'une assistance client sans équivalent. Pour les meilleurs chariots, le meilleur service, le meilleur conseil et la meilleure assistance, choisissez-nous comme partenaire.

SOLUTIONS DE LOCATION

De 1 jour à 7 ans :
toujours flexible,
toujours disponible et
toujours économique



Notre objectif premier est de vous proposer – à tout moment – une solution de location adaptée.

Du simple transpalette manuel au parc de chariots complet, de 1 jour à 7 ans, nous vous conseillons sur les différentes combinaisons possibles de matériels, de durées de location et de contrats afin de vous offrir la meilleure solution location. De plus, lorsque vous vous adressez à nous, vous savez que vous avez affaire à un partenaire économique fiable et que vous bénéficiez des ressources financières disponibles au sein de Toyota Industries Group. Cela signifie que vous traitez directement avec nous en toute confiance et non avec un prestataire quasi inconnu.

Flotte de location de base

Notre flotte de location à long terme regroupe plus de 3.000 chariots de manutention et chariots élévateurs (70.000 chariots en Europe). Comme son nom l'indique, cette formule de location a été conçue pour répondre à vos besoins essentiels de manutention. Vous pouvez spécifier le chariot qui répond précisément à vos besoins et bénéficier d'un prix de location très compétitif en optant pour une plus longue période de location à durée déterminée.

Cette formule de location est proposée pour tous nos chariots neufs ainsi que pour tous nos chariots d'occasion certifiés.



Location de courte durée

Dans l'environnement professionnel d'aujourd'hui en évolution rapide, la flexibilité est une nécessité. Comment réagir rapidement aux évolutions de votre environnement d'exploitation ou faire face aux demandes urgentes de vos propres clients?

Notre formule de location de courte durée est la réponse puisqu'elle vous donne la flexibilité requise pour ajuster rapidement la taille de votre flotte de base. Il se peut aussi que vous ayez tout simplement besoin d'un chariot pour répondre à un besoin spécifique pendant une période de temps spécifique.

Quels que soient vos besoins, nous sommes généralement en mesure de vous aider. Un simple coup de fil suffit pour vous donner accès à notre flotte de location de courte durée qui comporte plus de 700 chariots élévateurs (20 000 en Europe). Que vous soyez un professionnel chevronné de la logistique ou que vous débarquiez dans l'univers des chariots élévateurs, nous traiterons votre requête avec célérité et efficacité pour vous offrir la meilleure solution possible.



Location avec amortissement

Dans le cadre de ce plan de location spécialisé, nous vous achetons votre flotte existante, injectant ainsi des capitaux précieux pour votre société. Nous nous occupons de tous les détails et vous relouons tout simplement vos chariots élévateurs moyennant le paiement d'une mensualité fixe.

TOYOTA I_SITE



Une assistance intelligente

Toyota I_Site est une combinaison unique de technologie, d'informations, d'expertise et d'accompagnement. Toyota I_Site vous permet de gérer l'ensemble des problèmes liés aux matériels de manutention auxquels vous êtes régulièrement confrontés. Avec Toyota I_Site vous n'êtes plus seuls pour trouver les réponses à vos questions : bien plus que la simple fourniture de matériel et de données informatiques, nous vous proposons un partenariat intelligent et toute notre expertise pour vous aider à améliorer vos opérations de manutention et gérer votre flotte de manière optimale.

TOYOTA I_SITE

L'information et le support dont vous avez besoin pour diminuer les coûts, augmenter la productivité et améliorer la sécurité

Toyota I_Site représente une approche différente de la gestion de flotte qui exploite les informations de nos bases de données de service et les informations collectées directement sur votre chariot grâce à une technologie sans fil. Nous interprétons ensuite ensemble ces informations et les transformons en solutions pratiques qui généreront des économies de coûts précieuses, amélioreront les niveaux de productivité et rehausseront les normes de sécurité à l'échelle de votre flotte.



Réponses pratiques

Nous comprenons que la gestion sûre, efficace et rentable d'une flotte n'est pas une tâche facile. Cela requiert une analyse constante et un processus décisionnel afin de contrôler une multitude de postes de coûts et de facteurs opérationnels différents.

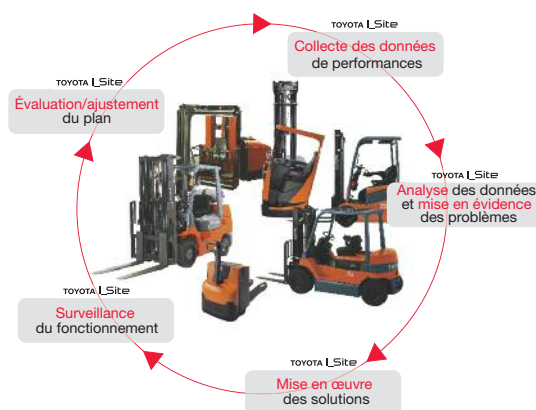
- **Quelle est la taille optimale de ma flotte?**
- **Comment puis-je réduire les coûts d'avaries?**
- **Quels opérateurs ont besoin d'une formation complémentaire?**
- **Comment puis-je contrôler l'accès à mon équipement?**

Vous devrez continuellement répondre à ces questions et à de nombreuses autres au fur et à mesure de l'évolution de vos activités afin de pouvoir répondre aux exigences de vos clients différents et à vos objectifs d'exploitation. C'est pourquoi Toyota I_Site ne se borne pas à vous fournir un système intelligent et des rapports sur votre flotte d'engins de manutention. Nous allons plus loin en vous proposant un programme d'assistance continue qui vous aidera à analyser ces informations sur votre flotte et vous permettra de prendre des décisions plus rapides et plus faciles.

Empowering your business

À de nombreux égards, le Toyota I_Site est la "dernière pièce du puzzle". Bien que chacun de nos services et solutions joue un rôle vital dans l'optimisation de votre flotte, le Toyota I_Site peut compléter le tableau et vous aider à vous concentrer sur vos activités clés.

TOYOTA I_Site Plus qu'une gestion de flotte



SOLUTIONS DE CHARIOTS D'OCCASION

Achetez en toute confiance

En tant que leader mondial des constructeurs de chariots élévateurs, nous savons que l'achat d'un chariot d'occasion constitue souvent le meilleur choix pour votre entreprise. Vous pouvez par exemple avoir un besoin immédiat d'un chariot et préférez l'acquérir plutôt que le louer à court terme. Ou bien, dans le cas d'une utilisation occasionnelle, un chariot d'occasion représente un très bon rapport qualité/prix. Il en est de même pour les possesseurs de flotte qui peuvent profiter de chariots d'occasion comme matériel d'appoint et apporter ainsi de la flexibilité à leurs opérations.

SOLUTIONS DE CHARIOTS D'OCCASION

Achetez chez nous en toute confiance un chariot d'occasion certifié



Notre garantie de qualité vient du fait que seuls les chariots élévateurs que nous acceptons dans notre programme d'occasions sont certifiés être des chariots des marques Toyota et BT qui ont été entretenus entièrement par nous et pour lesquels seules des pièces détachées d'origine Toyota et BT ont été employées. Cela signifie que nous avons maintenu la qualité intrinsèque de ces chariots durant toute leur durée de vie plutôt que d'essayer de certifier leur qualité en procédant à toute une série de contrôles uniques.

Vous pouvez être sûr de la qualité d'un chariot d'occasion certifié sans devoir vous préoccuper d'un système de classement compliqué de chariots élévateurs en fonction de divers niveaux de qualité - chez nous, le terme "Certifié" veut tout dire.

Il implique aussi que chaque chariot d'occasion certifié subit un programme de préparation individuel basé sur notre connaissance profonde du chariot. Nous pensons qu'une telle démarche garantit non seulement la qualité, la sécurité et les performances de nos chariots d'occasion certifiés mais aussi un excellent rapport qualité / prix.



Systemes d'assistance certifiés

Chaque chariot d'occasion certifié peut être proposé avec diverses formules de service qui protègent la valeur de votre investissement.

Ces options d'assistance incluent:

- Un plan de garantie attrayant pour le chariot d'occasion certifié *
- Un plan d'échange du chariot d'occasion certifié *
- Un plan "essayez avant d'acheter" pour le chariot d'occasion certifié *
- Un plan de service adapté pour le chariot d'occasion certifié *

Qui plus est, tous les chariots d'occasion certifiés peuvent aussi être couverts par n'importe laquelle de nos formules de location de la même manière que nos chariots élévateurs neufs.

Un partenaire de confiance

Avec un chariot d'occasion certifié de Toyota ou BT, vous disposez de produits de qualité supérieure et du soutien d'un partenaire commercial fiable et sûr. Vous avez aussi la certitude de recevoir les mêmes niveaux d'assistance et d'accéder aux mêmes services que ceux dont jouissent nos acheteurs de chariots élévateurs neufs.

** Les modalités et conditions sont applicables et peuvent différer d'un pays à l'autre.*

Proche de vous

Toyota Material Handling Europe entend être proche de chacun de ses clients et, bien que nous fassions partie du leader mondial de la manutention, nous continuons de privilégier une action locale, en déployant nos activités dans plus de 30 pays d'Europe. Par conséquent, partout où vos activités sont implantées, nous ne sommes jamais très loin, prêts à vous proposer, grâce à notre personnel, notre compétence et nos ressources, ainsi que les services et les solutions dont vous avez besoin, au moment où vous en avez besoin.

Avec Toyota Material Handling Europe à vos côtés, vous avez l'assurance de bénéficier en permanence, où que vous soyez, de produits et d'une assistance de qualité élevée. Choisissez-nous comme partenaire de manutention et découvrez ce que nous entendons par "être plus forts ensemble".

- Autriche • Biélorussie • Belgique • Bulgarie • Croatie • Chypre • République tchèque • Danemark • Estonie • Finlande • France • Allemagne • Grèce • Hongrie • Islande • Irlande • Italie • Lettonie • Lituanie • Luxembourg • Pays-Bas • Norvège • Pologne • Portugal • Roumanie • Russie • Slovaquie • Slovénie • Espagne • Suède • Suisse • Turquie • Ukraine • Royaume-Uni •