

LogistIQ

NEWSLETTER 1/2010

TOYOTA MATERIAL HANDLING BELGIUM NEWSLETTER

TONERO OPTIMAX

Minder brandstof, meer veiligheid,
optimale prestaties.

Pagina 6

DE TRAIGO

Doelstellingen – veiligheid,
productiviteit, duurzaamheid
en bestuurbaarheid – nogmaals
scherper gesteld.

Pagina 7



*Beste klant,
beste zakenrelatie,*

Dit is het eerste nummer van wat wij verwachten, een lange reeks newsletters. Het is de bedoeling u te laten kennismaken met de verschillende aspecten van ons bedrijf, met onze mensen, onze waarden, producten en vooral innovaties.

Ook willen wij u concrete praktijkgevallen brengen van klanten-collega's, ander algemeen en actueel nieuws en informatie die voor u nuttig kunnen zijn.

Het is onze betrachting u deze LogistIQ twee keer per jaar te brengen.

In deze eerste nieuwsbrief brengen wij vooral een algemeen overzicht van wat wij u kunnen aanbieden met ondermeer de verschillende facetten van de Toyota Material Handling - dienstverlening, het complete productaanbod, alsook enkele innovaties zoals Toneru Optimax en de Traigo-reeks, die weer meer waarde kunnen toevoegen aan uw exploitatie. Ook onze nieuwe handpallettrucks stellen we in dit nummer aan u voor.

Verder is er ook nog aandacht aan de voorbije vakbeurzen Matexpo te Kortrijk en Transport & Logistics te Antwerpen. Het Distrilog-verhaal is om meerdere redenen interessant. U kijkt u immers binnen bij één van de grootste spelers op het vlak van logistiek, transport en warehousing.

Tot slot geven we u nog kort de Awards die Toyota Material Handling in de wacht sleepte voor Traigo en Levio. Een waardevolle erkenning waar we terecht trots op mogen zijn.

Veel leesgenot.

Luc Smeets
Algemeen Directeur
Toyota Material Handling Belgium



Pag. 4



Pag. 5



Pag. 7



Pag. 9

In dit nummer

De Toyota-groep een overtuigend succesverhaal
Pag. 3

Assortiment
Pag. 3

Originele onderdelen: meer dan 80.000 artikelen in voorraad
Pag. 4

Productiviteit: A driver's business
Pag. 5

Verhuur op korte en lange termijn: flexibiliteit troef
Pag. 5

Toneru Optimax: Minder brandstof, meer veiligheid, optimale prestaties
Pag. 6

De Traigo: Doelstellingen – veiligheid, productiviteit, duurzaamheid en bestuurbaarheid – nogmaals scherper gesteld
Pag. 7

BT-handpallettrucks: de familie breidt uit
Pag. 8

Toyota Material Handling Belgium en Matexpo 2009
Pag. 9

Transport & Logistics: 'The place to be' in Antwerpen
Pag. 9

Distrilog: een internationale speler in 5 jaar tijd!
Pag. 10-11

Levio en Traigo vallen in de prijzen
Pag. 12

De Toyota-groep: een overtuigend succesverhaal

Toyota Industries Corporation (TICO) stelt wereldwijd zo'n 40.000 mensen te werk die goed zijn voor een jaaromzet van ± 11 miljard Euro.

De belangrijkste bedrijfstakken waarin TICO actief is, zijn auto-industrie, textielmachines, logistiek en goederenbehandelingsuitrusting. In deze laatste sectoren is Toyota Material Handling Group (TMHG) de onbetwiste wereldleider met bijna 200.000 verkochte stuks in 2008, wat een marktaandeel vertegenwoordigt van zowat 21%. In 30 Europese landen beheert TMH Europe (TMHE) sinds 2006 de merken Toyota en BT. Het voorbije jaar werden 62.000 stuks verkocht en de omzet bedroeg 1,7 miljard Euro. In Europa produceren 4 fabrieken en worden 8000 werknemers en 4500 service engineers tewerkgesteld.

De missie: een visie van vele jaren terug

In 1936 stelde Kiichira Toyoda zich tot doel om de beste auto's ter wereld te bouwen. Om die reden voerde hij na de tweede wereldoorlog een kwaliteitscontrole-systeem in, dat het Toyota Production System werd genoemd. Later zou dat als "lean manufacturing" furore maken. Dit toyotisme, zoals het ook genoemd werd, zou inderdaad leiden tot een van de belangrijkste industriële groepen ter wereld. De hele Toyota-groep werkt volgens onderstaand principes, dus ook TMH, en 5 kernwaarden vertegenwoordigen de overtuigingen en waarden die door iedere Toyota-medewerker worden gedeeld:

1. *Genchi Genbutsu* betekent "teruggaan naar de bron om de waarheden te vinden die nodig zijn om correcte beslissingen te nemen, consensus en doelstellingen te bereiken."
2. *Kaizen* betekent "streven naar permanente verbetering. Omdat geen proces ooit perfect genoemd kan worden, is er altijd ruimte voor verbetering."
3. *Een langetermijnvisie en alle uitdagingen aangaan met moed en creativiteit om deze visie te realiseren.*
4. *Stimuleren van persoonlijke en professionele groei, iedereen laten delen in de kansen voor ontwikkeling alsook de individuele performance en de teamperformance optimaliseren.*
5. *Anderen respecteren en begrijpen, verantwoordelijkheden accepteren en zijn best doen om wederzijds vertrouwen op te bouwen.*

TOYOTA

TOYOTA MATERIAL HANDLING

Daarom zorgt Toyota ervoor dat haar producten een echte toegevoegde waarde betekenen voor de klanten en hun bedrijven en dat ambities en verwachtingen van al de belanghebbenden worden gerespecteerd.

ASSORTIMENT



De grootste aanbieder van materieel voor goederenbehandeling wereldwijd

Met een volledig assortiment magazijntrucks waaronder pallettrucks, stapelaars, reachtrucks, orderverzameltrucks en smallegangstrucks en het ruimste gamma vorkheftrucks zowel elektrisch als met verbrandingsmotoren, wordt elke denkbare logistieke behoefte aan belading en lossen, horizontaal transport tot stapelen en orderverzameling, perfect ingevuld. Dit betekent dat elke klant met één leverancier zijn logistieke

behoefte kan invullen, wat leidt tot een aantal niet te versmaden voordelen. In eerste instantie worden het beheer en vooral het onderhoud en de herstellingen vereenvoudigd (wisselstukken!). Bij eventuele problemen is er maar één partij aan te spreken. De communicatielijnen zijn korter en de relatie vertrouwd. Dit alles heeft zijn invloed op de efficiëntie van de goederenstromen wat dan weer een gunstig effect zal hebben op de

totale rentabiliteit van het hele bedrijf. Het aanbod mag dan meerdere honderden producten en varianten bevatten, voor TMHBE zijn deze producten middelen om bedrijfsprocessen productiever te maken en wezenlijk bij te dragen aan de bedrijfsrentabiliteit. Aankoopprijs, huurformule en financiering enerzijds en prestaties en uitrusting versus behoeften anderzijds, zijn hier de determinerende criteria.

ONDERDELEN

Originele onderdelen: meer dan 80.000 artikelen in voorraad



Originele onderdelen hebben het voordeel dat zij beantwoorden aan de kwaliteitsnormen van het origineel en er bovendien naadloos in passen. Terecht zijn originele wisselstukken duurder dan namaak. Als we de aankooprijzen vergelijken toch. Als we de productiviteit in de balans leggen, krijgen we een heel ander verhaal.

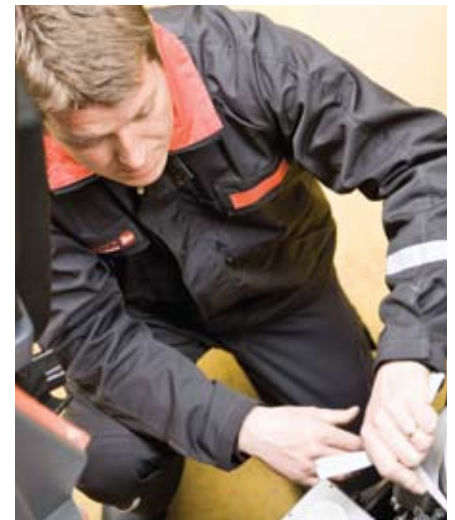
Door gebruik te maken van originele onderdelen worden voortijdige defecten voorkomen, om nog maar te zwijgen over de risico's en kosten waarmee reparaties en stilstanden gepaard gaan. Behalve de zekerheid van garantie op wisselstukken en herstellingen wordt de levering van originele Toyota-onderdelen gegarandeerd tot zelfs 10 jaar na beëindiging van de productie. Toyota-onderdelencentra in Frankrijk en Zweden hebben meer dan 80.000 verschillende artikelen op voorraad. In

totala kunnen zij meer dan 3 miljoen verschillende posities leveren - overal in Europa. Onderdelen in depots en servicewagens worden dagelijks aangevuld zodat de kans op uit voorraad, met langere stilstandtijden van de machine of truck tot gevolg, quasi tot nul is herleid. Iedere servicemonteur heeft in zijn servicewagen een voorraad onderdelen bij zich die afgestemd is op de in zijn regio aanwezige trucktypes. Die servicemonteur is één van de 100 grondig opgeleide technici die overal in België

met hun mobiele werkplaats klaar staan om klanten snel en efficiënt te helpen. Met het Engineers Administration System (EASY) is er permanent een vlekkeloze én kostenbesparende communicatie tussen u en ons, wat resulteert in een papierloze maar zeer adequate coördinatie en samenwerking. Zo bereiken bestelde vervangingsonderdelen u feilloos en héél snel.

Toyota biedt u ook een keur aan service- en onderhoudscontracten, van inspectie tot fullservice, standaard of op maat, waarbij een maximale productiviteit centraal staat en waardoor de klant weer tijd en geld bespaart.

Wie beroep doet op het originele serviceaanbod van TMHBE, heeft zekerheid en betrouwbaarheid, maar helpt vooral productiviteit en kosten te beheersen!



TRAININGEN EN OPLEIDINGEN

Productiviteit: a driver's business



Het ingezet materieel bepaalt in grote mate de doeltreffendheid van de logistieke activiteiten op de werkvloer. Maar hoe gesofisticeerd, degelijk, comfortabel en efficiënt onze trucks ook ontworpen zijn, hun mogelijkheden zullen nooit ten volle benut worden zonder de juiste persoon achter het stuur.

Goed getrainde magazijn- en heftruckchauffeurs werken efficiënter en voelen zich meer gewaardeerd binnen het bedrijf waar ze werken.

Dit is de reden waarom Toyota Material Handling Belgium een volledig pakket aan bestuurdersopleidingen aanbiedt.

Een goede training, bestaat uit een theorie- en een praktijkgedeelte en wordt afgesloten met een test of examen. Met bij succes een certificaat. De trainingen gebeuren in samenwerking met Randstad Interim. Het resultaat: kwaliteitsvolle en officieel gecertificeerde medewerkers.

Training vormt voor Toyota een belangrijk onderdeel van het dienstenpakket. Want hierdoor verhogen de productiviteit en de veiligheid en is het personeel meer toegewijd.

Over welke attesten moet een bestuurder van een gemotoriseerd transportwerktuig beschikken?

1. De bestuurder moet medisch geschikt zijn, vast te stellen door de arbeidsgeneesheer.
2. Zijn werkgever heeft de verplichting tot informatie en vorming.
3. Mobiele arbeidsmiddelen met eigen aandrijving mogen alleen worden bestuurd door werknemers die een adequate opleiding voor het veilig besturen van deze arbeidsmiddelen hebben gekregen.
4. De wettelijke en reglementaire bepalingen voorzien geen enkele erkenning noch verplichting tot het organiseren van dergelijke cursussen.
5. Het is gebruikelijk dat de organisatoren van training en vorming bij het einde van de cursus een attest aan de laureaten overhandigen.

VERHUUR OP KORTE EN LANGE TERMIJN

Flexibiliteit troef



Er zijn periodes dat materieel nodig maar niet beschikbaar is. Om die tijdelijke capaciteitsproblemen het hoofd te bieden, is huren een oplossing. En korte termijnverhuur kan reeds vanaf één dag en is absoluut zorgenvrij. Eén telefoontje volstaat en de machine die u nodig heeft, is op het afgesproken tijdstip bij u. Toyota Material Handling Rental regelt alles: transport, onderhoud, batterijen, verzekering... Zo wordt u zonder veel formaliteiten heel snel uit de nood

geholpen. Het is echter ook mogelijk dat u geconfronteerd wordt met plotse maar blijvende of fundamentele veranderingen, waardoor uw huidige park niet meer optimaal is en er (weer eens) aanpassingen noodzakelijk zijn. Zelfs indien die veranderingen niet optreden, is uw core business niet het beheren, onderhouden of optimaliseren van uw truckpark. Dat kunnen specialisten beter en voordeliger. Dan zijn langetermijnhuurcontracten – vanaf twee jaar – de oplossing. Ze zijn tailor-made en hebben het karakter van echt partnership. Met prestatie- of resultaatgerichte doelen! Het gehele of gedeeltelijk logistieke proces kan op die manier aan ons uitbesteed worden onder het motto: u de benefits!

Behalve de hoofdbreken en de kosten die gepaard gaan met het onderhouden van een renderend machinepark, hoeft u niet te investeren noch op te draaien voor de kosten van voor jarenlang geblokkeerd kapitaal.

Outsourcen betekent dat activiteiten worden uitbesteed aan een gespecialiseerde firma die provider wordt genoemd.

De redenen om taken uit te besteden zijn o.m.:

- ✓ gebrek aan moeilijk te vinden gekwalificeerd personeel
- ✓ specialisten vervullen taken beter en normen (rendement, kwaliteit, enz) kunnen contractueel worden vastgelegd en uiteindelijk verbetert de exploitatie en de klantentevredenheid
- ✓ financiële redenen want kapitaal komt vrij voor andere aanwendungen
- ✓ processen worden vereenvoudigd en verantwoordelijkheden liggen vast, risico's verminderen of verdwijnen
- ✓ uitbesteder kan zich bezighouden met zijn kerntaken



TOYOTA
TONERO
OPTIMAX

Een nieuw logo, een nieuwe standaard.

De nieuwe Toner Optimax is leverbaar in de range van 1.5 tot en met 3.5 ton. De LPG- en dieselmotoren voldoen aan de strengste Euronormen. Voor iedere gewichtsklasse zijn diverse extra uitrustingspakketten optioneel beschikbaar.

TONERO OPTIMAX

Minder brandstof, meer veiligheid, optimale prestaties

Het is geen toeval dat de Toyota Toner in de reeks van 1,5 tot 3,5 ton tot hiertoe de best verkochte thermische vorkheftruck wereldwijd is.

Toyota is er met de Toner immers in geslaagd hoge punten te scoren op aspecten die in een logistieke en industriële omgeving zo belangrijk zijn, namelijk: veiligheid, productiviteit, duurzaamheid, comfort én milieu. Van die aspecten heeft Toyota dan ook zijn kernwaarden gemaakt.

Was de Toner reeds de maatstaf voor vriend en vijand, met de Toner Optimax heeft Toyota de bakens nogmaals verzet. De Optimax heeft de indrukwekkende basisuitrusting van zijn voorganger geerfd: SAS (System of Active Stability), OPS (Operator Presence Sensing), ORS (Operator Restraint System), gescheiden remsysteem, stuurbevestiging, optimaal zicht rondom, corrosiebestendig koetswerk... om er maar enkele te noemen.

Spectaculair is dat de nieuwe Optimax tot 30% minder brandstof verbruikt en alzo steeds de meest optimale verhouding brandstofverbruik/productiviteit biedt. Standaard werd de Optimax uitgerust met een aantal functies die, opnieuw, een extra bijdrage leveren aan die eerder vermelde kernwaarden.

ALC (Automatic Lifting Control) regelt de liftsnelheid zodat de efficiëntie optimaal is. Uiteraard kan de bestuurder hier te allen tijde op ingrijpen. ADSC doet hetzelfde maar dan op het vlak van snelheid. Ook hier behoudt de bestuurder controle.

Die bestuurder kan trouwens zijn werk doen in de meest comfortabele omstandigheden: veel beenruimte, antislipvloer,



alle bedieningen zijn makkelijk en binnen handbereik, de zetel is ergonomisch en verstelbaar en de werking is geluids- en trillingsarm. De nieuwe banden Continental SC20 zorgen van een vermindering van de rolweerstand waardoor het comfort verhoogt en zowel het brandstofverbruik en de slijtage afnemen, wat dan weer een gunstige impact heeft op belangrijke kostprijsc componenten.



TOYOTA
TRAIGO 24



TOYOTA
TRAIGO 48

De Traigo bestaat in een 48- en 24-voltversie. De 48-serie heeft een laadcapaciteit van 1,5 tot 2 ton en heeft een 3- en 4-wieluitvoering. De 24-serie behandelt ladingen van 1 tot 2 ton en is uitgerust met 3 wielen.

DE TRAIGO

Doelstellingen — veiligheid, productiviteit, duurzaamheid en bestuurbaarheid — nogmaals scherper gesteld

Voor Toyota moet een truck een wezenlijke bijdrage leveren aan de efficiëntie van logistieke processen, terwijl dat nooit ten koste mag gaan van milieu, comfort en veiligheid. De Toyota Traigo elektrische vorkheftruck is een prominent voorbeeld van deze filosofie.

De Traigo-serie werd ontwikkeld in nauwe samenwerking met klanten en gebruikers. Mede dankzij de intuïtieve bediening beantwoordt de Traigo aan de hoogste eisen die gesteld worden op het vlak van veiligheid, comfort en efficiëntie, zelfs in de meest krappe ruimten.

Rendement

De AC2 technologie zorgt ervoor dat motor en controller perfect op elkaar afgesteld zijn en het beschikbare vermogen steeds geoptimaliseerd is. Ongeacht het laadgewicht en zelfs bij laag batterijvermogen. Het resultaat? Soepele snelle acceleraties en hoge topsnelheid onder vrijwel alle omstandigheden. De verticale zowel als de horizontale prestatie is dan ook steeds maximaal. Bij deze laatste heeft de bestuurder de keuze uit 3 instellingen: de "S", waarbij de nadruk ligt op duurtijd, de "H" waarbij de maximale prestatie centraal staat of "P" die beide modi combineert.

In Accel-off-functie hoeft de bestuurder niet meer van pedalen te switchen om te remmen na accelereren. Dat doet dit intelligent systeem voor hem, wat de veiligheid ten goede komt en de productiviteit een echte opkikker geeft.



De Traigo is geheel gefocust op rendement. Tot bij de batterijwissel toe. Die gebeurt zijdelings in een handomdraai.

Veiligheid

Op het vlak van veiligheid kent de Traigo zijn gelijke niet. Hij is uiteraard uitgerust met het ongeëvenaarde SAS-systeem. Dit systeem van actieve stabiliteit beschermt zowel de bestuurder als de lading tijdens het manoeuvreren, liften en rijden door o.m. de laterale stabiliteit te verbeteren, de mastneiging maximaal onder controle te houden en de snelheid automatisch binnen veilige grenzen te houden bij bochtenwerk.

Vooraan, achteraan of zijdelings, de chauffeur behoudt onder alle omstandigheden zicht op de vorkpunten.

Comfort

Hoe meer comfort, hoe minder stress en vermoeidheid. Neem nu de stand van de pedalen, net dezelfde positie als in een auto. De volledig verstelbare zetel of de lage instaphoogte, de royale beenruimte en de antislipvloer. Ook het kleine stuurwiel, de stuurbekrachtiging en ergonomisch geplaatste minihendels zorgen voor een moeiteloze en precieze bediening en wendbaarheid.



Op het overzichtelijke display wordt de bestuurder geïnformeerd over de meest cruciale data, zoals b.v. de stand van de wielen.

Kaisen en TPS zijn wereldwijd erkende en gerenommeerde productiesystemen en standaarden. Het hoeft dan ook geen betoog dat de Traigo-series, net als alle andere Toyota-trucks, gebouwd worden om jarenlang probleemloos hun job te doen, zodat de 'cost of ownership' minimaal blijft.

BT-handpallettrucks: de familie breidt uit

Einde jaren veertig van de vorige eeuw bracht BT zijn eerste lifter op de markt. Nu ongeveer 60 jaar verder, hebben bijna 3.000.000 toestellen hun weg gevonden naar de klant. Dit maakt van BT de onbetwistbare marktleider in dit segment.

Het huidige aanbod

De BT-handpallettrucks zijn onderverdeeld in een hoogheffende én een laagheffende categorie. In de eerste categorie tellen we 2 basismodellen die ladingen aankunnen tot 1 ton alsook 1 ministacker die heft tot 800 kg.

De laagheffende categorie telt 7 basismodellen, die tillen tot 2 en 3 ton. De LHM230 is de allrounder voor dagelijks gebruik. Elk ander model heeft zijn eigen kenmerken (weging van de lading met gecertificeerde printer, quicklift, minimale vertrekkracht, geluidsarm, bogie wheels...) of is geschikt voor bepaalde omgevingen (dagelijks gebruik, bijtende omgeving, stille omgeving...) en kan uitgerust worden met een aantal interessante en werkbesparende opties.

Nieuwe aanwinsten bij de laagheftrucks



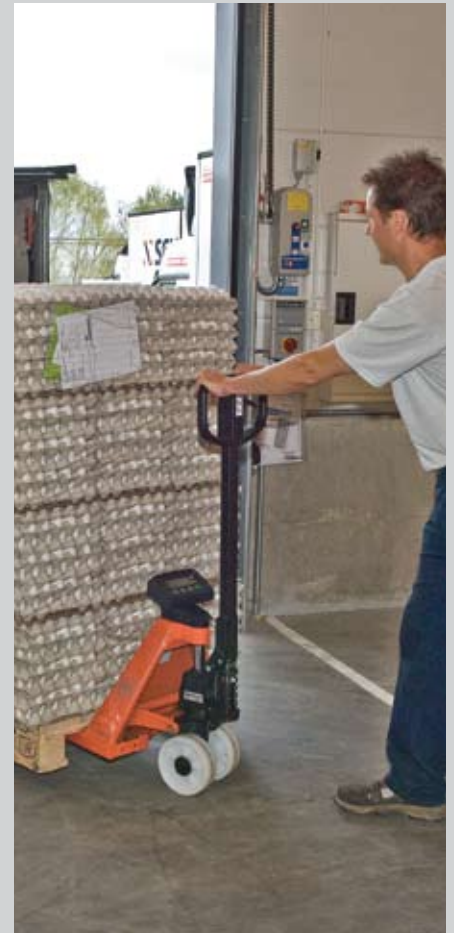
BT-handpallet ultralaag (LHM075UL)

Met een neergelaten vorkhoogte van slechts 4,5 mm en 135 mm bij omhooggebrachte vorken, is deze truck uitermate geschikt voor toepassingen met de nieuwe ruimtebesparende toestanden zoals lage drempels, wegwerppaletten en ladingondersteunende randen.



BT-handpallet gegalvaniseerd (LHM230G)

Dit is het economisch alternatief voor de truck in roestvrij staal, wat hem geschikt maakt voor semi-natte omgevingen en waar de roestvrijstalen uitvoering niet echt nodig is. Pomp en chassis zijn gegalvaniseerd en de assen en lagers blijven in roestvrij staal.



BT-handpallet met gewichtaanduiding (LHM230WI)

Deze truck geeft een accurate aanduiding van ± 20 kg van de lading, zonder de werkzaamheden te vertragen en is het economisch alternatief van de LHM-200SC.



M A T E X P O 2 0 0 9

Toyota Material Handling Belgium en Matexpo 2009

Op deze voor de bouw en aanverwante sectoren belangrijke beurs mocht Toyota niet ontbreken.

Met meer dan 130 000 m² tentoonstellingsruimte, meer dan 40 000 bezoekers en meer dan 300 exposanten is deze internationale vakbeurs voor bouwmachines die om de 2 jaar plaats heeft in september, één

van de belangrijkste van Europa. Midden in hall 6 kon de stand van Toyota met zijn vertrouwd lichtornament rekenen op heel wat geïnteresseerde bezoekers, waaronder vele uit de wegen- en de burgerlijke bouw.

Voor de Traigo en de Tonero Optimax konden op heel wat belangstelling rekenen. En dat de boog niet altijd gespannen kon staan bewezen de hartelijke gesprekken onder het genot van een drankje en een hapje.



‘The place to be’ in Antwerpen

De Transport & Logistics-beurs wil een overzicht geven van de logistieke ontwikkelingen en evoluties bij de diverse transportmodi door een uitgesproken aanbod te brengen inzake logistiek, distributie, transport & war housing, goederenbehandeling en supply chain management.

Deze beurs, die om de 2 jaar plaats heeft in Antwerpen, is gedurende 3 dagen onontkoombaar voor eenieder die actief is in transport, warehousing en logistiek. Met de Traigo, de Optimax en de nieuwe BT-paletten in de schijnwerpers, kon het niet anders of ook deze beurs moest een succes worden voor Toyota Material Handling Belgium.

Hoeveel van de ruim 9000 bezoekers de Toyota-stand hebben bezocht, weten we niet, maar af te leiden uit de gezellige en positieve drukte, moeten het er heel wat geweest zijn.

**TRANSPORT
& LOGISTICS**



Distrilog: een internationale speler in 5 jaar tijd!

Met 8 vestigingen, 200.000 m² opslagruimte en 600 werknemers is Distrilog beslist een belangrijke speler op de logistieke en transportmarkt.

In 1991 beschikte het bedrijf over amper 2000 m² opslagruimte. In 2008 bedroeg de geconsolideerde omzet om en bij 50 miljoen euro en werd t.o.v. het jaar voordien een omzetstijging van ongeveer 50 % opgetekend. Leo Salaerts, stichter, gangmaker en nog steeds bezieler van de groep blijft evenwel bescheiden bij dit commercieel succes. Samen met Piet Lambrecht, major account bij Toyota Material Handling Belgium, praten we over samenwerken, verleden, heden en toekomst.

Onze leveranciers zijn onze partners.

Voor Distrilog zijn leveranciers partners. Zoals zij ook partner willen zijn voor hun klanten. Maar, omdat wij hun klanten ook een optimale service willen leveren, zijn ze bij Distrilog ook erg veeleisend t.o.v. hun leveranciers. Aankoopprijs is belangrijk, uiteraard, maar het totale plaatje, "cost of ownership", is beslissend. Hierbij worden alle kostenposten in beschouwing genomen, evenals betrokkenheid, betrouwbaarheid, zekerheid en te allen tijde kunnen rekenen op de partner-leverancier. "Zoals die keer", komt Piet tussen, "toen Distrilog ons belde dat er de volgende dag een aantal heftrucks nodig waren, deze er dan ook stonden op het afgesproken tijdstip".

"Of", vervolgt Leo, "die keer dat Piet zijn vakantie onderbrak om een panne van een reachtruck bij ons op te lossen." Als extra anekdote vertelt Leo van een zaterdagochtend, hoe hij speciaal van de kust naar Willebroek overkwam om een klant aan zijn houtskool te helpen die bij Distrilog was opgeslagen. Want tuincentra zonder houtskool in volle zomer dat kan toch niet!



Hard werken en de juiste visie.

De crisis? Die zal zich voor Distrilog vertalen in een status-quo van de omzet. Maar nu zijn ze toch in een periode van consolidatie. Processen integreren en optimaliseren. Dat is ook echt nodig na een periode van spectaculaire groei.

“Wat ons succes verklaart? Eén, hard werken, Twee, hard werken en drie...” “Hard werken?”, probeer ik. Piet kan een glimlach niet meer onderdrukken als Leo de derde voorwaarde opnoemt: een langetermijnvisie en betrokkenheid.

Dan komt het verhaal over een conclaaf in 2003 met de belangrijkste medewerkers en aandeelhouders over de toekomst van het bedrijf en over de noodzaak van een minimale kritische bedrijfsgrootte wilde Distrilog een verdere rol blijven spelen in een markt die verder internationaliseert. Ook de grote lijnen en focus werden toen vastgelegd. Het resultaat is gekend: sterke groei enerzijds door fusies en overnames, anderzijds door het verwerven van nieuwe business en internationale klanten, zoals recent Henkel en Brico.



Leo Salaerts, Distrilog en Piet Lambrecht, TMHBE.

Logistiek en transport: een ‘people’s business’.

Dat mag misschien eigenaardig klinken in een omgeving waar materieel ogenschijnlijk domineert. Maar een goede relatie hebben met leveranciers, klanten, overheid, vakbonden en eigen mensen is zeer belangrijk. Daarom is de organisatie bij Distrilog vlak: korte communicatielijnen, geen ingewikkelde rapporteringen en ook korte beslissingslijnen. Leo kende voor kort de meeste medewerkers met hun voornaam en heeft met de ancients nog steeds een persoonlijke band. Tenslotte betreurt Leo Salaerts de vervlakking en verharding van de menselijke relatie in de huidige businessomgeving. Door te weinig aandacht voor de menselijke factor worden de mogelijkheden die partijen elkaar kunnen bieden vaak niet volledig benut, waardoor kansen worden gemist.



Relaties tussen leverancier- en klant houden enkel stand als beide partijen zonder voorbehoud de kaart van partnership trekken en continu elkaars belangen voor ogen hebben. Deze ingesteldheid haalt het meeste uit de samenwerking en zorgt er ook voor dat deze blijft duren. Resultaat: een voortdurende win-winsituatie!



BT levio



TOYOTA
TRAIGO^{4B}



IF-AWARDS

Levio en Traigo vallen in de prijzen

De IF-awards zijn sinds hun ontstaan in 1954, absoluut de meest prestigieuze bekroningen ter wereld. Uit meer dan 2800 inzendingen uit 39 landen, bekroont een internationale jury de beste in elk van de 16 categorieën. Punten worden toegekend op belangrijke criteria zoals kwaliteit van het design, vakmanschap, materialen, innovatie, milieu, functionaliteit, veiligheid, enz. In de categorie speciale voertuigen en voertuigen voor de bouw en landbouw, wonnen bij de pallettrucks de BT Levio en bij de vorkheftrucks de Toyota Traigo, elk de felbegeerde IF Product Design Award.



U wilt bijkomende informatie? Het bezoek van een vertegenwoordiger?

U kan ons contacteren via de apart bijgevoegde antwoordfax of stel uw vraag per mail. Wij doen het nodige!

Toyota Material Handling Belgium NV

Fotografielaan 47-49

B-2610 Wilrijk

Tel.: 03-820 76 00

Fax: 03-827 05 51

E-mail: info@be.toyota-industries.eu

www.toyota-forklifts.be



TOYOTA

TOYOTA MATERIAL HANDLING BELGIUM